

保護者向け 令和5年度 児童発達支援評価表

【事業所名】音楽特化型 児童発達支援・放課後等デイサービス くおーれ

保護者等数(児童数) 16 回収数 12 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			見た時いいスペース作りだった。	法令等遵守しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	2	職員の配置数やどついった方が働かれていますか知りたいです。	保育士、児童指導員が在籍しており、音楽専門、リトミック認定講師が在籍しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		子どもが楽しめそうな環境だった。	子どもたちひとりひとりに分かりやすい環境を工夫し、整えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			とてもきれいで落ち着いて課題に取り組めそうです。	引き続き、清潔に保つように丁寧な掃除に努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				今後もモニタリングを行う中で、保護者と子どものニーズに沿って、計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10		2		ガイドラインに基づきご家族や子どもの現状に適した支援内容を検討し、必要な項目を具体的に盛り込み支援につながるようにしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を実施していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	1		引き続き活動が固定化しないように工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		7		今年度はありませんでしたが、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				重要支援事項説明とともに丁寧な説明に努めてまいります。ご不明な点がありましたら、ご遠慮なくお尋ねください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12				児童発達支援ガイドラインに基づき児童発達支援提供すべき支援のねらい、及び支援内容について具体的にわかりやすく説明してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	3		現在、家族支援プログラムとして実施しておりませんが、今後検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	12				今後も事業所での支援の様子を送迎時や連絡帳等を通してお伝えしていきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3			必要に応じて面談を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3		今後行っていく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	2		お子さまや保護者からのお問合せについては、迅速に対応する体制を整えております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			今後も事業所での様子を送迎時や連絡帳等を通してお伝えしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	4	くおーれのInstagramをフォローしていますが、イベントや療育関係のことを(使用する教材や内容等)載せることができる範囲で見れると嬉しいです。	ホームページ、SNS等更新ができておりませんでしたので、今後定期的な情報の発信に努力していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9		3		個人情報の取り扱いについては十分に気をつけていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	2		保護者の方に丁寧な説明に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	4	海が近いので、地震・津波が心配です。	定期的に訓練、避難グッズの確認を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		その日のテンションによりますね。 体験に行った時から、雰囲気がよく、子どもも楽しく通えているので、こちらの事業所にして良かったです。	引き続き、楽しみにしながら通所していただけるように、支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12			いつも、子どもに寄り添った支援をしていただき感謝しています。	皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。